

于田县交通运输局 2025 年城市公共交通 服务质量评价信息

为进一步提升于田县公共交通服务水平，增强公众出行满意度，现向社会公开我县城市公共交通服务质量评价信息及近期服务优化举措，接受社会监督，共同推动公共交通事业高质量发展。

一、基本情况

1. 企业情况：城市公交企业 2 家，为于田幸福公交运输有限责任公司、于田县玉通新能源公交出租有限公司。

2. 车辆情况：公司运营公交车辆共有 56 辆（其中新能源公交车 36 辆，柴油公交车 20 辆）。

二、公共交通服务质量评价情况(2025 年度)

1. 班次准点率。通过 GPS 智能调度系统实时监控，确保车辆按计划运行，减少乘客候车时间。

2. 驾驶员服务规范。驾驶员文明服务认可度达 90%，全年投诉咨询件 43 件，投诉处理办结率 100%，平均处理时长小于 24 小时。

3. 驾驶员培训情况。每月开展驾驶员安全生产及服务质量培训，共开展教育培训 12 场次，促进服务水平持续提升。

三、公众参与反馈渠道

于田县交通运输局服务热线：0903-6811122

政务服务便民热线：12345

交通运输服务监督热线：12328

于田县交通运输局始终以“便民、惠民、安全、高效”为宗旨持续推进公共交通服务提质增效。诚邀广大群众积极参与监督共同打造人民满意的公交服务体系，为于田县高质量发展提供坚实交通保障。