

养老服务领域政务及服务质量信息公开评估指标

一级指标	二级指标	三级指标
1.养老服务通用政策	1.1国家和地方层面养老服务相关法律、法规、政策文件。	1.1.1公开2013年以来，国家或省、市级层面养老服务核心法律、法规和政策文件，以及县级行政区域层面养老服务主要法律、法规、政策文件。
	1.2养老服务扶持政策措施清单。	1.2.1公开本级行政区域层面的养老服务扶持措施清单，应包含措施名称、扶持对象、实施部门、扶持政策措施内容和标准。
	1.3养老机构投资指南。	1.3.1公开本级行政区域层面的养老服务投资指南，应包含本区域养老机构投资环境简介、投资审批条件及依据、投资审批流程、审批涉及部门和联系方式。
2.养老服务业务办理	2.1 养老机构备案。	
	2.2 养老机构评估（等级或星级评定）。	2.2.1养老机构评估（等级或星级评定）事项有关指引和办事要求〔评估（等级或星级评定）依据、流程、业务办理部门、办理时限、咨询电话等〕。
	2.3 养老服务扶持补贴。	2.3.1 公开各项养老服务扶持补贴业务办理指南，包含扶持补贴名称（建设补贴、运营补贴等）、补贴依据、补贴对象、申请条件、补贴内容和标准，补贴方式。
		2.3.2 公开各项养老服务扶持补贴申请材料清单及样式、业务办理流程、办理部门、办理时限、办理时间地点、咨询电话。
	2.4 老年人补贴。	2.4.1公开老年人补贴申请指南，包含扶持补贴名称(高龄津贴、养老服务补贴、护理补贴等)、补贴依据、补贴对象、各项养老服务扶持补贴申请条件、补贴内容和标准、补贴方式。
		2.4.2公开各项老年人补贴申请材料清单及样式、办理流程、办理部门、办理时限、办理时间地点、咨询电话。
2.5 其他业务。	2.5.1 辖区养老服务机构向民政部门申请办理的其他业务事项。	

养老服务领域政务及服务质量信息公开评估指标

一级指标	二级指标	三级指标
3.养老服务行业管理信息	3.1 养老机构备案信息。	3.1.1 公开本行政区域内备案养老机构信息办理情况。
		3.1.2 养老机构登记备案信息〔机构名称、机构地址、养老机构法人登记类型、法定代表人姓名（或主要负责人）、统一社会信用代码证、成立时间、注册资金、机构床位数量〕。
	3.2 养老机构评估（等级或星级评定）信息。	3.2.1 养老机构评估（等级或星级评定）结果（申请数量及评定结果）。
		3.2.2 养老机构相关资质信息（养老机构取得的有效执业证明、比如消防安全合格证明、食品经营许可证证明、医疗机构执业许可证等）。
	3.3 民政部门负责的养老机构行政处罚信息。	3.3.1 公开更新的本行政区域内养老机构行政处罚结果。
		3.3.2 公开本行政区域内行政复议、行政诉讼、监督方式及电话。
4.服务质量信息	4.1 养老机构服务信息。	4.1.1 养老机构收费标准和收费方式（收费标准为各养老机构的收费标准；收费方式为预付型、周期性支付/月付、年付等）。